

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования ГО Ревда
_____ Т. В. Мещерских

« ____ » _____ 2018г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №1»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.Отсутствие на официальном сайте возможности размещения онлайн опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте онлайн опросов	апрель 2019г.	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		
2. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений используя электронную почту, телефон и электронные ре-	апрель 2019г.	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		

	курсы на официальном сайте ОО				
3.Отсутствует ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально- техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально- техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	апрель 2019г.	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.Отсутствуют условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	в течении года	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		
2.Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	в течении года	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		
3.Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	в течении года	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		
4. Недостаточные условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	в течении года	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		

III. Доступность услуг для инвалидов

I. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1.1. Реконструкция входной лестницы в ОУ, адаптация крыльца, установка пандуса, устранение уклонов и перепадов высот на путях следования	2018 - 2020	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	1.2. Реконструкция входной группы с учётом требований для беспрепятственного входа в ОО и выхода из него	2018 - 2020	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
1. Оборудование входов в здание					
2. Оборудование входов в здание	2.1. Реконструкция входной лестницы в ОУ, адаптация крыльца, установка пандуса, устранение уклонов и перепадов высот на путях следования	2018 - 2020	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	2.2. Реконструкция входной группы с учетом требований для беспрепятственного входа в ОО и выхода из него	2018 - 2020	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
3. Оборудование путей движения внутри здания					
3. Оборудование путей движения внутри здания	3.1. Установка поручней вдоль стен внутри здания	2020 - 2025	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	3.2. Установка противоскользких систем	2020 - 2025	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	3.3. Реконструкция порогов и перепадов высот в дверном проёме или при-	2020 - 2025	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хо-		

	обретение перекатных алюминиевых пандусов		зяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений	4.1. Реконструкция туалетной комнаты	2025 - 2030	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	4.2. Установка поручней и крючков для костылей	2025 - 2030	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	4.3. Установка локтевых смесителей	2025 - 2030	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
5. Приобретение оборудования, для беспрепятственного пользования услуг в сфере образования	5.1. Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту и обучения инвалидов по зрению (надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля)	2025 - 2030	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	5.2. Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, позволяющих оказывать образовательную услугу в доступной форме инвалидам по слуху	2025 - 2030	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	5.3. Приобретение адаптивных средств для обес-	2020 - 2030	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> ,		

	печения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата		заведующий хозяйством <i>Харисова Н.А.</i>		
	5.4. Развитие условий для организации образования, обучающихся с ОВЗ в инклюзивной форме по адаптированным программам	2016 - 2030	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , зам. директора по УВР <i>Пылаева Т.Л.</i>		
6. Обучение специалистов, работающих с детьми-инвалидами	6.1. Введение в штатное расписание СОШ № 1 должностей: социального педагога, куратора детей-инвалидов, учителя-тьютора и ассистента	При необходимости	Управление образования ГО Ревда, директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		
	6.2. Инструктирование сотрудников ОУ с целью оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении образовательных услуг в зависимости от состояния их здоровья	1 раз в 6 месяцев	Специалист по охране труда <i>Харисова Е.В.</i>		
	6.3. Повышение уровня специальной подготовки педагогов, работающих с детьми-инвалидами	2016 - 2030	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i> , заместитель директора по УВР <i>Слепова Е.Н.</i>		
	6.4. Информационно-методическое сопровождение деятельности СОШ № 1	По мере изменений в законодательстве	Управление образования ГО Ревда, Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	постоянно	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		
2. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		
3. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		
4. Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	постоянно	Директор <i>Зиновьева Н.Ю.</i>		